

## 1 Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop Grayhams een veilige verwerking van persoonsgegevens heeft ingericht.

Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot eventuele verwerkingen van persoonsgegevens. Grayhams beweegt zich in de B2B sector waardoor voornamelijk zakelijke gegevens verwerkt worden. Een enkele applicatie verwerkt persoonlijke gegevens. Bij gebruik van desbetreffende applicatie wordt u hierover vóór gebruik geïnformeerd.

Onze privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen of de ontwikkeling van (nieuwe) applicaties. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. De op de website beschikbare versie van het privacyverklaring is **de enige versie** die van toepassing is, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

### Contactgegevens:

Grayhams B.V.  
<https://grayhams.com>

'De Curve'  
Linnaeusweg 2  
3401 MS IJsselstein  
088 501 99 00

BTW: NL856660103B01  
KvK: 66683556

De Security Officer is het aanspreekpunt voor vragen, opmerkingen en klachten omtrent privacy. Hij/zij is te bereiken via [info@grayhams.com](mailto:info@grayhams.com).

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>PRIVACYVERKLARING</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>GRAYHAMS</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>GEGEVENS</b> .....	<b>3</b>
3.1	(PERSOONS)GEGEVENS .....	3
3.2	DOELEN .....	3
3.2.1	<i>Grondslagen</i> .....	4
3.3	GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN .....	4
3.4	COOKIES.....	4

## 2 Grayhams

Grayhams neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om een mailing te kunnen versturen indien u hebt aangegeven dat u deze wenst te ontvangen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Grayhams de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn de gegevens - die u heeft gedeeld met Grayhams - met anderen/derden te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst) dan wordt u hierover vooraf geïnformeerd. Grayhams B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Grayhams behoudt zich het recht de gegevens te delen met instanties wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Grayhams dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Grayhams te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via support@grayhams.com of met onze Security Officer via info@grayhams.com.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze publieke website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Grayhams B.V. privé is. U herkent deze beveiliging aan het slotje voor de url.

Als u het niet prettig vindt hoe Grayhams B.V. omgaat met uw gegevens, neem dan gerust contact met ons op.

## 3 Gegevens

### 3.1 (persoons)gegevens

Grayhams B.V. verwerkt uw gegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij voornamelijk verwerken:

- ▲ Voor- en achternaam
- ▲ Bedrijfsnaam
- ▲ E-mailadres (zakelijk)
- ▲ Contactgegevens (zakelijk)

Voor een enkele applicatie worden persoonlijke gegevens (AVG gevoelig) van u verwerkt:

- ▲ Adresgegevens
- ▲ Telefoonnummer
- ▲ E-mailadres (privé)

Daarnaast verwerkt Grayhams overige (persoons)gegevens die u actief aan ons verstrekt door bijvoorbeeld een profiel in een applicatie van ons aan te maken. Ook worden gegevens over activiteiten in de applicatie geregistreerd.

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Grayhams B.V., maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer dienen te bewaren.

### 3.2 Doelen

Er wordt voor een aantal doelen gegevens verzameld door Grayhams B.V.:

- ▲ Om contact met u op te nemen.
  - Uw gegevens worden verzameld als u contact opneemt met Grayhams B.V. via de website. In het Omdatcontactformulier wordt alleen om de benodigde gegevens gevraagd om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, (zakelijke) e-mailadres, (zakelijke) telefoonnummer en een omschrijving.
- ▲ Om goederen en diensten bij u af te leveren.
  - Om te kunnen werken met onze producten dienen wij een uitnodiging te versturen naar uw (zakelijke) e-mailadres.
- ▲ U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
  - Indien u klant van ons wordt, dient u een account aan te maken om gebruik te maken van één van onze applicaties.
- ▲ U te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
  - Als u een software product van ons afneemt helpen wij u als u vragen heeft.
- ▲ U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
  - Als u een software product van ons afneemt informeren wij u als er updates of verstoringen zijn.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om met u contact op te kunnen nemen.

Indien u heeft opgegeven dat u mailingen met updates en verstoringen van producten van Grayhams B.V. wilt ontvangen, worden uw (zakelijke) e-mailadres, voor- en achternaam, bedrijfsnaam en eventuele andere gegevens opgeslagen in ons mailingprogramma. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich op ieder moment uitschrijven via de link onderaan de desbetreffende mailingen of door een mail te sturen naar support@grayhams.com.

### 3.2.1 Grondslagen

Voor het verwerken van persoonsgegevens is altijd een grondslag nodig.

De zes wettelijke grondslagen zijn:

1. **Toestemming:** De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
2. **Overeenkomst:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
3. **Wettelijke verplichting:** De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
4. **Vitaal belang:** De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.
5. **Publiekrechtelijke taak:** De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.
6. **Gerechtvaardigd belang:** De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

Bij Grayhams ligt de verwerking van uw (persoons)gegevens voornamelijk ten grondslag aan **1** (toestemming) en/of **2** (overeenkomst) en/of **3** (wettelijke verplichting). Al worden de overige grondslagen niet uitgesloten.

### 3.3 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Grayhams B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@grayhams.nl](mailto:info@grayhams.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Grayhams B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### 3.4 Cookies

Grayhams B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.